

2013年10月11日(金)よりシステムが変わります!

電話・インターネットによる自動受付のご案内

- 電話やインターネットから診療の予約ができます。操作はとても簡単です!ぜひ、ご利用ください。
- 完全予約制ではありませんので、予約が入らない時は、直接ご来院ください。
- 診療状況によりご予約の時間にお呼びできない場合がありますのでご了承ください。
- 予約された時間に都合が悪くなった場合は、予約の変更・取消を行ってください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間

30日先までの予約ができます

24時間予約可能

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口にお申し出ください。
- お問い合わせは診察時間内に045-912-1010へお電話ください。

インターネットのご利用方法

下記のアドレスへアクセスしてください。

<http://b.inet489.jp/hmd1010/>



- 診察券番号と生年月日を入力し、ログイン後受付手続きを行なえます。
- 詳細についてはトップページ「ご利用ガイド」をご覧ください。

自動電話受付のご利用方法

① **050-5846-5037** に電話します。

『はい、こちらは はまだ眼科 電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

② 予約の方は **1** 予約の確認・取消・変更は **0** を押します。

下記※参照

③ 予約される月と日を4桁で押します。(例)11月6日→**1106**

④ 受付される人数を押します。(最大2人)

⑤ ご希望の時刻を2桁で押します。次に案内に従って30分毎に、よろしければ**1**、違う場合は**0**を押します。

午前 9時	→	09	午後 3時	→	15
午前 10時	→	10	午後 4時	→	16
午前 11時	→	11	午後 5時	→	17

⑥ 診察券番号と**#**を押します。診察券の無い方は ***** を押します。
(例) 診察券番号“1234”の方は **1234#** と押します。
診察券の無い方は音声案内に従い、連絡先電話番号と**#**を押します。

⑦ お名前を確認します。正しければ**1** 違う場合**0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)

⑧ 予約完了です。(予約内容を確認して電話をお切り下さい。)

※予約の変更、キャンセルする場合は、必ず電話で操作を行なって下さい

②で**0**を押し、名前と予約時間を確認後、“取消”は**0**を、“変更”は**9**を押します。変更の場合はその後予約変更のステップに進みます。

はまだ眼科