

- **本システムは、受診当日の診察順番を電話やインターネットからお取りいただけるものです。**
- 「お知らせコール」を利用すれば、診察順番が近づいた時に電話やメールで「お知らせ」を受けることができます。
- 順番予約をご利用の方を優先して診察をいたしますが、予約順番を10番過ぎた時点でキャンセルとなりますので、余裕を持ってご来院ください。
- 詳細はホームページをご覧ください。

### 診療受付時間

	月	火	水	木	金	土
午前 9:30~12:30	●	●	●	—	●	●
午後 15:00~18:30	●	●	●	—	●	●

### インターネット/電話からの受付時間

	月	火	水	木	金	土
午前 8:30~12:00	●	●	●	—	●	●
午後 8:30~18:00	●	●	●	—	●	●

※ 状況により、受付時間内でも順番予約を終了させて頂く場合がございます。その際には、直接診療時間内にご来院ください。

### メールのお知らせは

**info@atat.jp** から配信されます。  
メールの受信設定をしている場合は  
**上記アドレスを許可リストに登録してください。**  
※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります

### 電話のお知らせは

**0120-952-486** から発信されます。

## インターネットからの受付

受付ページURL  
**http://hamada.atat.jp**

受付専用ページにアクセス!  
QRコード⇒



- 1 受診時間帯を選びます**  
■ 午前  
■ 午後
- 2 【いますぐ受付】を選びます**  
【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち  
  
初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録  
  
「お知らせメール」をご利用の方は  
**初回のみ、受付前にメールアドレス**  
を登録してください。  
① 空メール送信  
② 【次へ】と進むと登録完了です
- 3 受診人数を選びます**  
何人受付しますか？  
1人  
2人  
...
- 4 診察券番号と誕生日(4桁)を入力します**  
受付を行います  
初めて来院される方  
■ 診察券番号  
**12345**  
■ 誕生日(4桁)  
**0630**
- 5 お知らせ方法を選びます**  
■ お知らせ方法  
お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ
- 6 受付完了です**  
■ 受付完了  
受付番号：○番  
あなたは○人目です。

## 自動電話での受付

受付電話番号  
**18603-4570-3387**

「はまだ耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」  
と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

- 1 受診時間帯を選びます**  
午前⇒【1】 午後⇒【2】  
  
番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にある  
トーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください
- 2 受付内容を選びます**  
受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】
- 3 受診人数を選びます**  
例) 1人⇒【1】 (最大5人まで可能)
- 4 (診察券番号) + (#) を入力します**  
例) 12345⇒【12345#】  
当院を初めて受診される方⇒【#】のみ
- 5 (誕生日) + (#) を入力します**  
例) 6月30日⇒【0630#】 誕生日は **4桁** で入力
- 6 お知らせ先を選びます**  
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】  
  
⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。  
すぐに医院までお越しください。
- 7 受付完了です**  
「受付番号○番、ご案内まで○人です」  
とアナウンスが流れて受付完了です